

Alice Speed Access USB



Guida installazione e uso

REV. 1.2

Pagina intenzionalmente bianca

INDICE

| | | |
|-------|---|----|
| 1.1 | CARATTERISTICHE DEL MODEM | 6 |
| 1.2 | REQUISITI DEL SISTEMA | 6 |
| 2.1 | INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE | 7 |
| 2.2 | COLLEGAMENTO DELLA LINEA TELEFONICA ADSL..... | 9 |
| 2.3 | GESTIONE DELLA CONNESSIONE ADSL..... | 10 |
| 2.3.1 | Connessione..... | 10 |
| 2.3.2 | Disconnessione | 11 |
| 2.3.3 | Monitor di Controllo | 12 |

Dichiarazione di conformità CE

La società Urmet TLC S.p.A., con sede in Via Bologna, 188/C – 10154 TORINO, dichiara che il modem ADSL **Alice Speed Access USB** è conforme alle seguenti norme:

EN 55022, EN 55024 – Compatibilità elettromagnetica

EN 60950 – Sicurezza elettrica

e soddisfa i requisiti della Direttiva 1999/5/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 1999 riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di comunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità.

La conformità a detti requisiti viene espressa tramite la marcatura



NOTE SU QUESTO MANUALE

Questo manuale descrive la procedura per installare il modem ADSL **Alice Speed Access USB**. Verrà illustrata l'installazione dei driver ed il collegamento del modem alla linea telefonica ed al Personal Computer.

Questo Documento si riferisce alle seguenti revisioni di hardware e software:

- Revisione di Software: Tutte
- Revisioni di Hardware: Tutte

REVISIONI DEL MANUALE

| Revisione | Stato | Data | Autore |
|-----------|--------------------|---------------|--------|
| 1.2 | Revisione completa | Novembre 2003 | |
| 1.1 | Seconda Versione | Novembre 2003 | |
| 1.0 | Prima Versione | Ottobre 2003 | |

SIGNIFICATO DEGLI STILI EDITORIALI IN USO

In questo manuale, per chiarezza esplicativa, vengono utilizzati diversi stili editoriali (grassetto, *italico*, "virgolettato, ...". L'elenco seguente illustra il motivo ed il significato di ogni stile utilizzato.

- Comandi: Tutti i comandi sono visualizzati in grassetto.
Esempio: Click su **OK**.
- Nomi delle finestre interattive: Le finestre di dialogo vengono visualizzate con il "virgolettato".
Esempio: finestra "Pannello di Controllo"
- Nome delle opzioni: le opzioni sono visualizzate in *italico*
Esempio: *Cerca un driver adatto alla periferica (Scelta Consigliata) o Visualizza la lista dei driver disponibili ...*
- Note: Informazioni propedeutiche o di attenzione necessarie all'utente prima che possa procedere alla operazione successiva, sono evidenziate sotto forma di note in grassetto.
Esempio: **Nota:** *Prima di iniziare, inserire il CD di installazione nel lettore CDROM.*

Questa pubblicazione viene emessa solo per fornire informazioni sul prodotto e non può essere utilizzata come riferimento per ordini o contratti. I prodotti e servizi descritti in questa pubblicazione possono essere modificati senza alcun preavviso.

1 Introduzione

Alice Speed Access USB è un modem ADSL da collegarsi alla porta USB del Personal Computer e da questa direttamente alimentato. Connesso ad una normale linea telefonica, fornisce servizi in Banda Larga per l'accesso a Internet su tecnologia ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).

1.1 Caratteristiche del modem

- Sistemi Operativi supportati: Windows 98 FE/SE - Windows Millenium - Windows 2000 - Windows XP. Standard supportati: **ITU**: G.992.1 Annesso A : full-rate over analog POTS G.992.2 : splitterless ADSL (G.Lite) – ETSI TR 328: full-rate ADSL
- **USB**: Conforme alle specifiche revisione 1.1
- Protocolli **RFCs**:

LINK

Indica che il modem ha stabilito la connessione ADSL sulla Linea Telefonica

PWR

Indica che il modem è alimentato



Figura 1 – Significato dei Led sul frontale del modem

1.2 Requisiti del sistema

Verificare che il sistema abbia i almeno i seguenti requisiti:

- Processore: Intel Pentium 266 MHz o equivalente
- Memoria: 32 MB (64 MB per Windows 2000 e Windows XP)
- Spazio libero su Hard Disk: 10 MB (solo driver)
- Lettore CD-ROM
- Porta USB
- Linea ADSL attiva
- Protocollo TCP/IP installato su PC

2 Installazione

Preparare tutte le parti necessarie all'installazione:

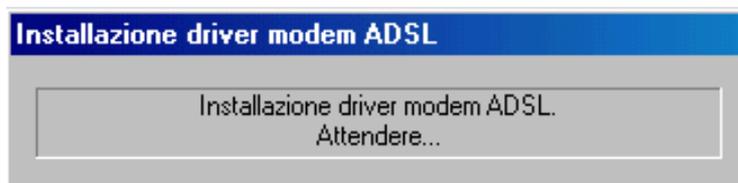
- Modem **Alice Speed Access USB**
- Cavo USB (connettori Tipo A – Tipo B) contenuto nella confezione
- Cavo telefonico/ADSL (connettore RJ11 – RJ11) contenuto nella confezione
- CD-ROM con il software di installazione
- Attenzione! Nel caso di protocollo TCP/IP non installato, potrebbe essere necessario disporre del CD-ROM originale del vs. Sistema Operativo. Tenerlo a portata di mano.

La confezione contiene anche il certificato di garanzia.

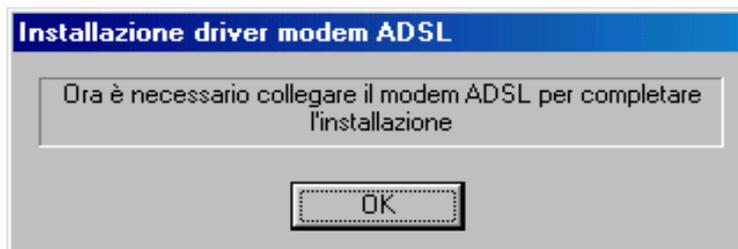
ATTENZIONE: Non collegare il modem alla porta USB . Questa operazione andrà eseguita successivamente quando esplicitamente richiesto dalla procedura di installazione.

2.1 INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

1. Inserire il CD di installazione nel lettore CD-ROM e attendere qualche secondo fino alla comparsa della schermata iniziale. Nel caso in cui la schermata non apparisse, accedere al contenuto del CD-ROM e fare doppio click sul file **Alice.exe**.
2. Selezionare l'opzione "Installazione" e seguire le istruzioni presentate.
3. Sul video apparirà il messaggio seguente:



e dopo alcuni istanti:



4. Collegare il cavo USB alla porta del Personal Computer ed al modem.

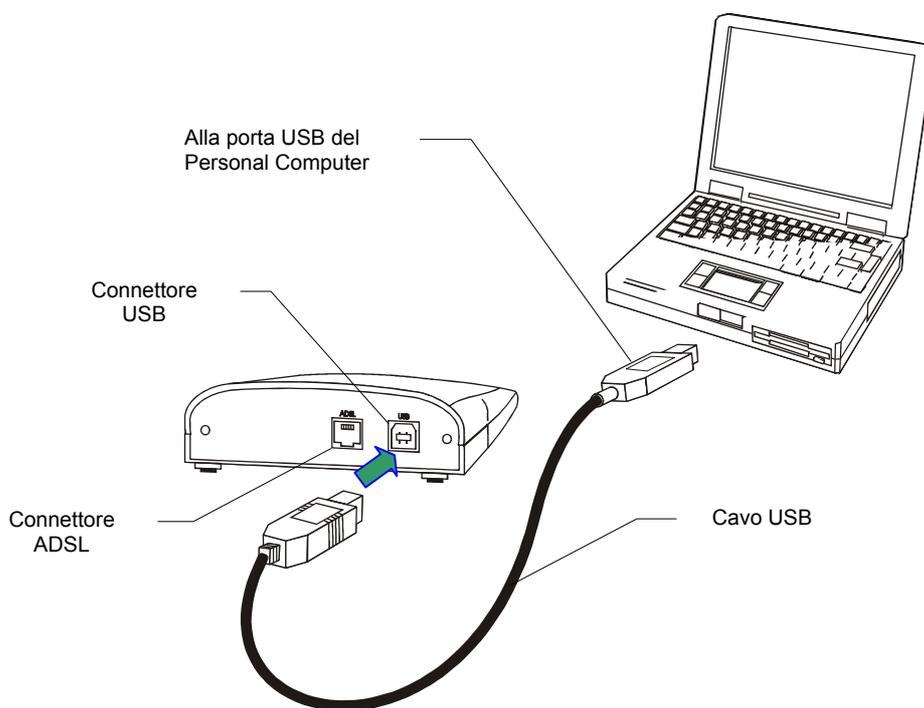
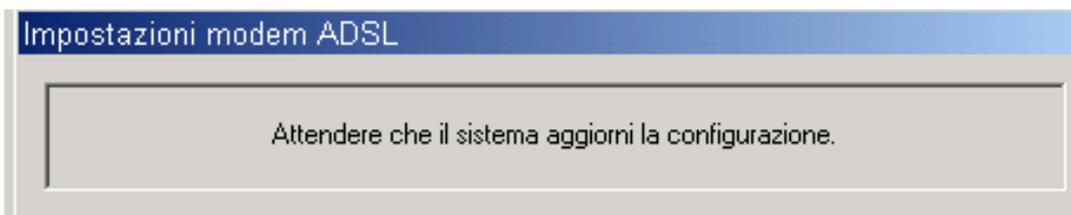


Figura 2 – Collegamento del modem al Personal Computer

Nota: Per il collegamento della linea telefonica al modem fare riferimento alla sezione 2.2 a pagina 9.

5. La procedura d'installazione automatica inizia. Durante queste operazioni appariranno in successione i messaggi "Trovato nuovo Hardware – USB Device", "Trovato nuovo hardware USB ADSL WAN Adapter" e quindi il messaggio:



6. Al termine dell'installazione apparirà il messaggio:



7. Click con il mouse su **OK**.

8. Si può verificare che il modem è stato installato portandosi con il cursore del mouse sull'icona in basso a destra sulla “barra delle applicazioni”.



Figura 3 – Icona che indica la presenza del modem

9. A questo punto è possibile collegare la linea telefonica ADSL al modem.

2.2 Collegamento della linea telefonica ADSL

Il modem deve essere collegato alla linea telefonica come indicato nelle due figure seguenti.

Nella figura a sinistra un impianto con Splitter centralizzato

Nella figura a destra viene illustrato un impianto con Micro-filtri

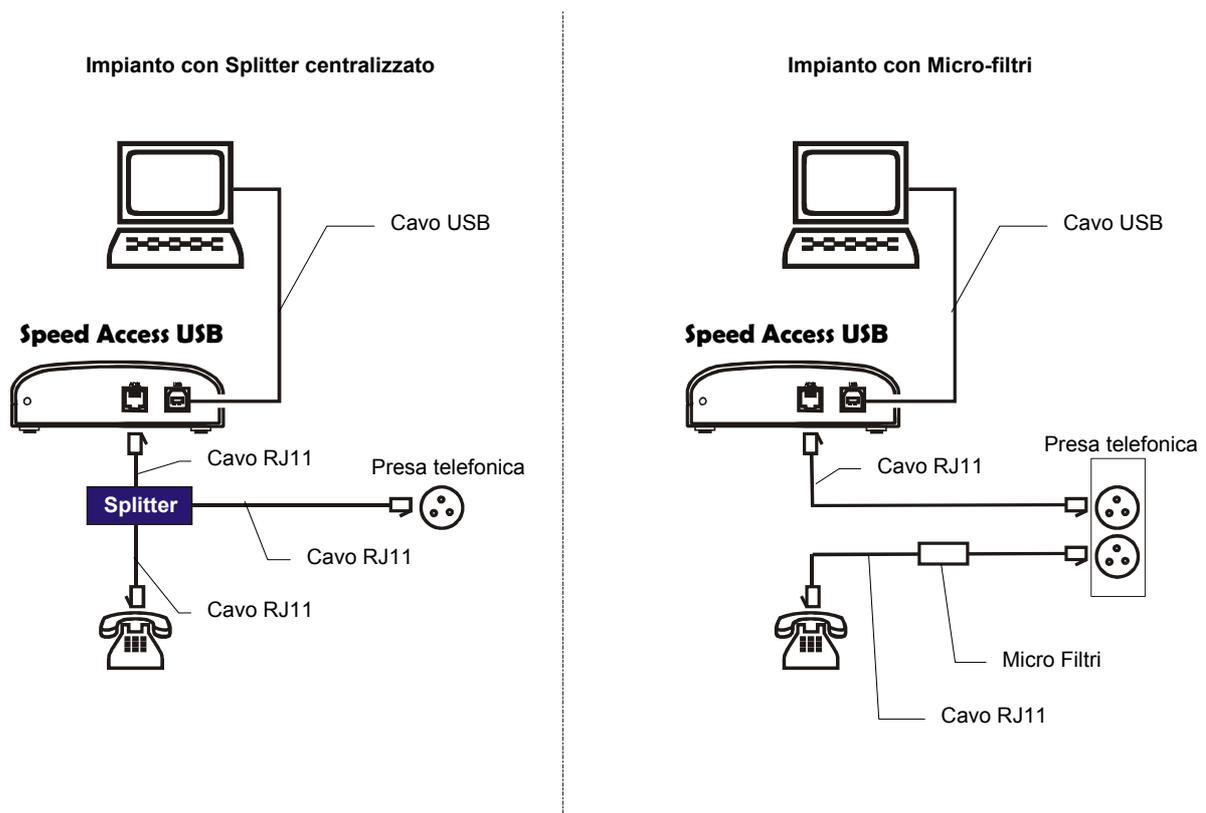


Figura 4 – Collegamento alla linea telefonica ADSL

2.3 Gestione della connessione ADSL

2.3.1 Connessione

1. Il programma di installazione ha creato sul desktop del vostro PC l'icona "Alice ADSL"



2. Fare doppio click sull'icona "Alice ADSL".
3. Introdurre username e password fornite da Telecom Italia.



4. Premere sul bottone "Componi" per stabilire la connessione.

Benvenuto nel mondo Alice!

2.3.2 Disconnessione

Mentre la connessione **ADSL** è "**attiva**", è possibile controllarne lo stato:

Fare doppio clic sull'icona (mostrata nella figura sottostante) presente sulla **barra delle applicazioni**



Figura 5 – Icona che indica lo stato della connessione

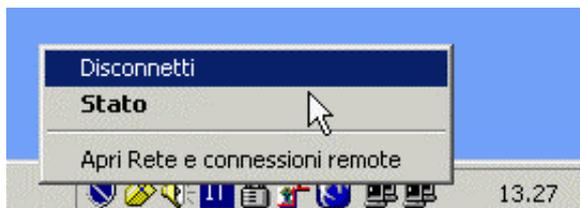
Verrà visualizzata la schermata sottostante che da informazioni sullo **stato della connessione** e la possibilità di **chiudere la sessione**.

Per ulteriori informazioni selezionare il pannello **Dettagli**.

Per interrompere la connessione premere il bottone **Disconnetti**



oppure fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona e seleziona la voce **Disconnetti**.



2.3.3 Monitor di Controllo

Il “Monitor di Controllo” del Modem ADSL fornisce un modo molto semplice per controllare la connessione alla linea ADSL e le funzionalità del modem.

Ci sono due modi per accedere a questo Monitor:

- Dal “Pannello di Controllo” con un doppio click con il mouse sull'icona ADSL



ADSL

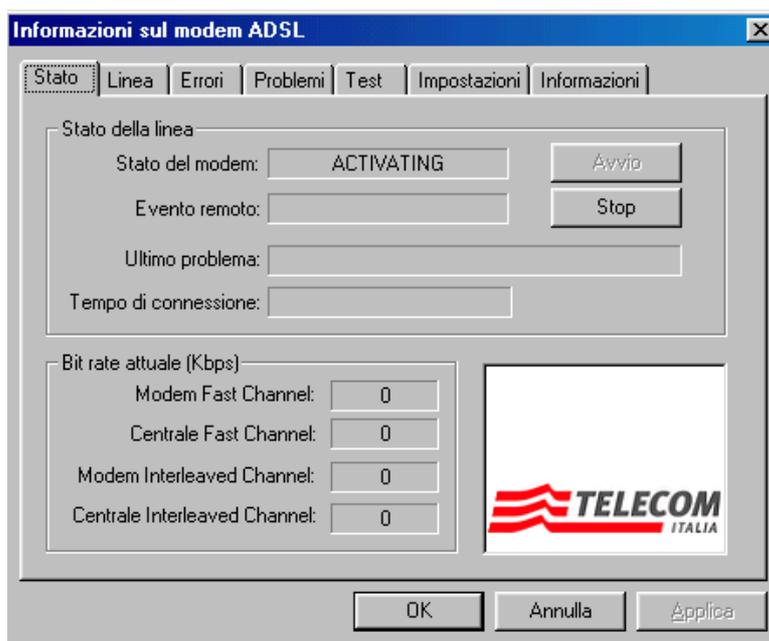
- Dalla barra delle applicazioni: con un click con il pulsante destro del mouse sull'icona “Connessione ADSL” come illustrato nella figura seguente:



Selezionare quindi “Pannello di controllo” per fare apparire i pannelli di informazione sul funzionamento del modem.

Il pannello “Stato” permette di far partire o fermare il modem e fornisce le seguenti informazioni:

- Lo stato del Modem (idle, attivazione, handshaking, inizializzazione o showtime)
- La causa dell'ultimo problema riscontrato
- Il tempo di connessione alla linea ADSL
- Il bit rate attualmente in uso.



Il pannello “Linea” fornisce le seguenti informazioni:

- La modulazione di linea selezionata: G.dmt, G.lite o Ansi.
- I parametri di linea in uso (Percentuale di occupazione della capacità, margine di rumore, attenuazione e potenza in uscita)

The screenshot shows the 'Informazioni sul modem ADSL' window with the 'Linea' tab selected. The window title is 'Informazioni sul modem ADSL'. The tabs are 'Stato', 'Linea', 'Errori', 'Problemi', 'Test', 'Impostazioni', and 'Informazioni'. The 'Linea' tab contains the following information:

Informazioni operative

Linea sottoscritta: POTS

Modulazione:

| | DownStream | UpStream |
|---------------------------|------------|----------|
| Occupazione capacità (%): | 0 | 0 |
| Margine di rumore (dB): | 0.00 | 0.00 |
| Attenuazione (dB): | 0.00 | 0.00 |
| Potenza in uscita (dBm): | 0.00 | 0.00 |

Buttons: OK, Annulla, Applica

Il pannello “Errori” visualizza i contatori degli errori FEC, CRC e HEC sui canali Fast channel o interleaved channel (a seconda del funzionamento del modem: interleaved o fast mode)

The screenshot shows the 'Informazioni sul modem ADSL' window with the 'Errori' tab selected. The window title is 'Informazioni sul modem ADSL'. The tabs are 'Stato', 'Linea', 'Errori', 'Problemi', 'Test', 'Impostazioni', and 'Informazioni'. The 'Errori' tab contains the following information:

Contatori errori Fast Channel

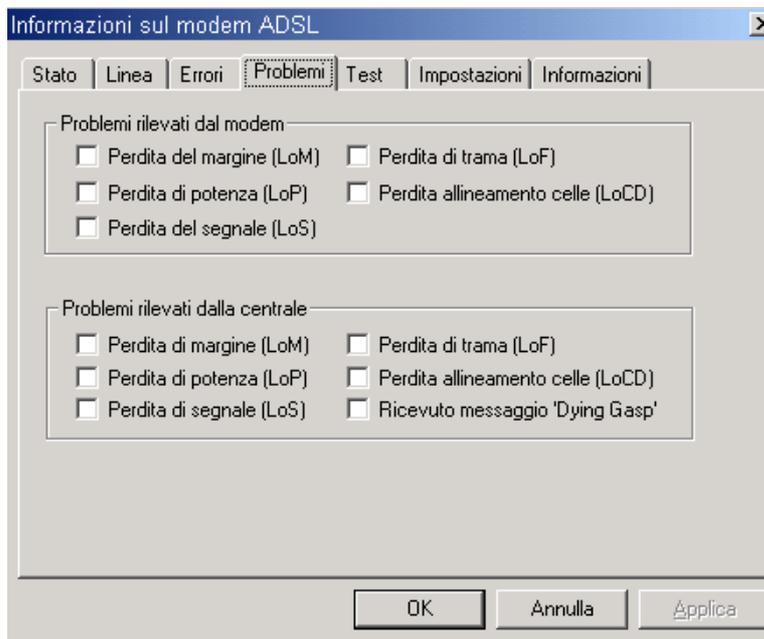
| | Modem | Centrale |
|----------------------------------|-------|----------|
| Forward Error Corrections (FEC): | 0 | 0 |
| Cyclic redundancy Checks (CRC): | 0 | 0 |
| Cell Header Error Checks (HEC): | 0 | 0 |

Contatori errori Interleaved Channel

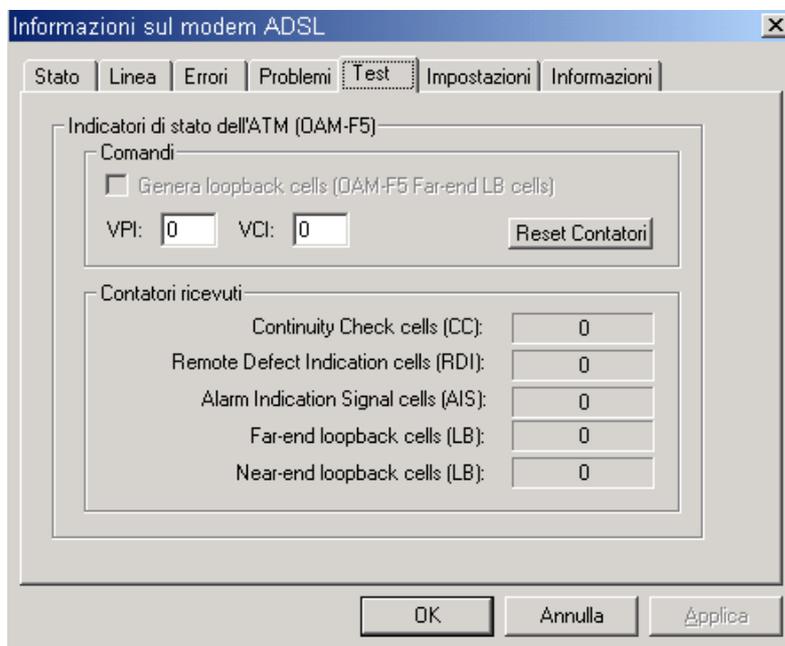
| | Modem | Centrale |
|----------------------------------|-------|----------|
| Forward Error Corrections (FEC): | 0 | 0 |
| Cyclic redundancy Checks (CRC): | 0 | 0 |
| Cell Header Error Checks (HEC): | 0 | 0 |

Buttons: OK, Annulla, Applica

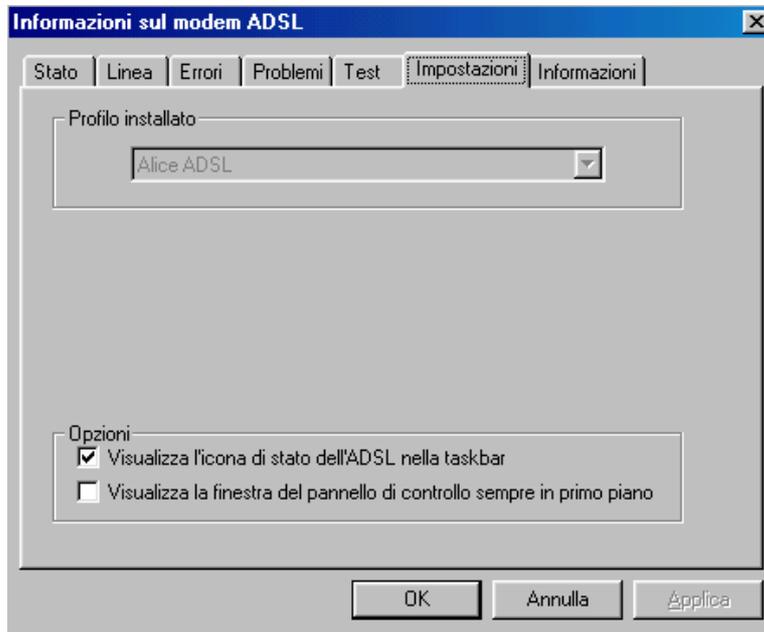
Nel pannello **“Problemi”** le differenti voci visualizzate, vengono evidenziate con una ✓ non appena si presenta l’anomalia corrispondente. Provare, per esempio a scollegare la linea dal modem.



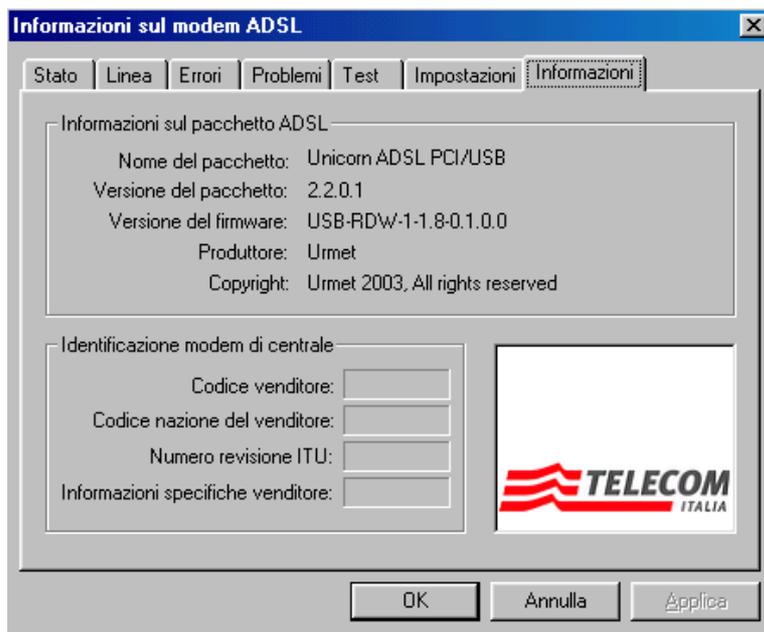
Il pannello **“Test”** fornisce un’indicazione sullo stato dell’ATM (Ayncronous Tansfer Mode).



Il pannello “**Impostazioni**” permette di definire se mantenere, sempre in primo piano, il monitor di controllo e di visualizzare l'icona di stato dell'ADSL nella barra delle applicazioni.



Nel pannello “**Informazioni**” vengono illustrate le informazioni sul pacchetto ADSL e i dati per l'identificazione del modem di centrale.



3 Disinstallazione del Software

1. Scollegare il cavo USB del modem dal Personal Computer.
2. Selezionare “Avvio” → “Programmi” → “Modem ADSL” → “Disinstalla Software” come indicato nella figura seguente.

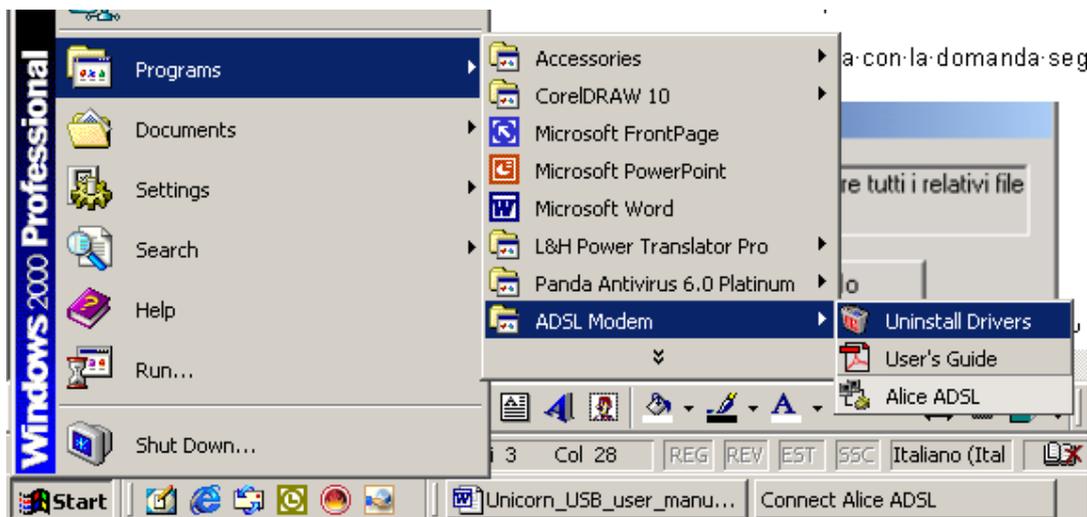


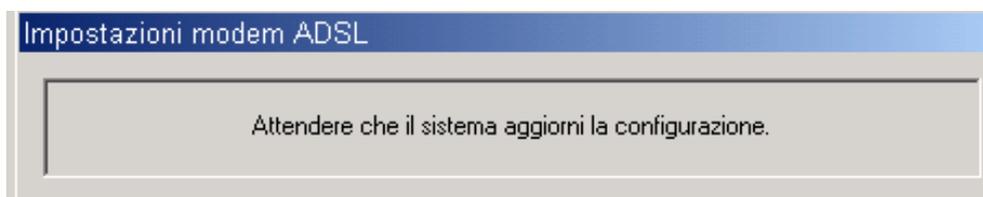
Figura 6 – Disinstallazione del software

3. Apparirà una finestra informativa con la domanda seguente:



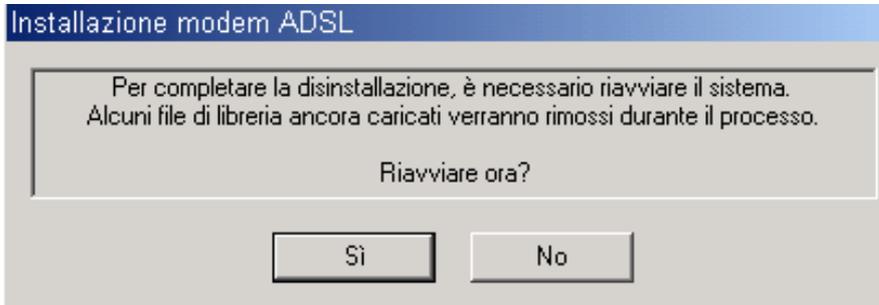
Rispondere **SI** per continuare la disinstallazione.

4. Apparirà la seguente finestra informativa.



Dopo alcuni secondi questa finestra informativa verrà automaticamente chiusa.

5. Per completare la procedura di disinstallazione è necessario eseguire un riavvio del sistema.: Rispondere **SI** in nella finestra informativa seguente:



Nota: **Si raccomanda di eseguire un riavvio del sistema per evitare problemi (specialmente se si è deciso di procedere con l'installazione di una nuova versione)**

6. Dopo il riavvio del sistema, i driver del modem ADSL saranno completamente rimossi.